ALLEGATO 13
MATERIALE INFORMATIVO DA CONSEGNARE AGLI UTENTI PER LA SCELTA DEL SOGGETTO ACCREDITATO

Progetto Persona, al fine di informare gli utenti e i loro familiari in merito ai servizi svolti dalla Cooperativa in quanto ente accreditato per l'erogazione del Servizio di Assistenza Domiciliare nell'Ambito Territoriale di Dalmine, metterà a disposizione dei cittadini interessati:

1) Copia della **Carta dei Servizi**, sia in formato cartaceo che digitale (allegato 1);
2) **Brochure di presentazione dei servizi**, sia in formato cartaceo che digitale (bozza in calce).

Progetto Persona Cooperativa Sociale a r.l. Onlus
Sede legale e sede operativa Area Italia Centro: Via G. Cesare n. 80/E - 66054 - Vasto (CH)
Sede operativa Area Italia Nord: Via Verga n. 15 - 20092 - Cinisello Balsamo (MI)
Tel. e fax: 0873/510849; Emaill: amministrazione@ppersona.it; PEC: progetto.persona@pec.it;
www.ppersona.it
P.I.: 02523570691; REA: CH–185419; Albo Società Cooperative: C110183

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)

AMBITO TERRITORIALE DI DALMINE

SOGGETTO ACCREDITATO

Progetto Persona

Cooperativa Sociale a r.l. onlus

Dal Progetto alla Persona

Percorso di accesso e attivazione del servizio

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.) viene erogato tramite **Voucher Sociale**, che costituisce un titolo per l'acquisto di prestazioni di assistenza domiciliare a favore di cittadini anziani, disabili e di persone in condizioni di fragilità.
È attribuito sulla base del **Piano Assistenziale Individuale (PAI)** predisposto dal Servizio Sociale Comunale che ne ha la titolarità e attraverso il quale vengono definite la qualità e la quantità delle prestazioni da erogare a ciascun cittadino.

Orari di svolgimento del Servizio

Il servizio di Assistenza Domiciliare è attivo **365 giorni all'anno dalle 7.00 alle 20.00.**
I giorni e gli orari effettivi di ogni singolo intervento vengono definiti nel PAI in base al bisogno del richiedente.

A chi si rivolge

Il servizio si rivolge alle seguenti persone residenti nei 17 Comuni dell'Ambito Territoriale di Dalmine e ai loro nuclei familiari:

- persone anziane e adulte disabili, non autosufficienti o parzialmente autosufficienti,
- soggetti a rischio di emarginazione;
- minori in situazione di disagio.

Costi

Gli utenti del S.A.D. partecipano al costo delle prestazioni erogate in relazione alle condizioni economiche del nucleo familiare di appartenenza, tenuto conto della sua composizione secondo la normativa vigente in merito all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE).

Ente gestore

Cooperativa Sociale Progetto Persona a r.l. onlus è un soggetto erogatore del Servizio di Assistenza Domiciliare per conto dell'Ambito Territoriale di Dalmine secondo il " Patto di Accreditamento per l'erogazione dei Servizi di Assistenza Domiciliare".

Servizi offerti e tipologia di prestazioni

Il servizio garantisce l'erogazione, in base al programma assistenziale elaborato dai Servizi Sociali Comunali, di diverse tipologie di prestazioni fornite in modo flessibile ed integrato tra i diversi professionisti che intervengono sul caso.
Le principali tipologie di prestazioni erogate attraverso interventi domiciliari nell'ambito del PAI sono:

- **Prestazioni igienico-sanitarie**. Igiene personale; vestizione; assunzione dei pasti; bagno assistito; mobilizzazione della persona; deambulazione; controllo nell'assunzione dei farmaci; prevenzione delle piaghe da decubito; accompagnamento alle visite mediche; frizioni; aiuto nell'uso di ausili in caso di necessità; rilevazione di segni o sintomi di malattie, ecc…
- **Prestazioni di socializzazione**. Attività per favorire la socializzazione mantenendo e rafforzando le relazioni familiari, amicali, di vicinato; accompagnamento ad iniziative ricreative, ludiche, anche promosse dalla comunità locale; accompagnamento per uscite sul territorio
- **Prestazioni di governo dell'alloggio.** Cura delle condizioni igieniche essenziali dell'abitazione; riordino delle stanze, cambio della biancheria; lavaggio e stiratura vestiti; preparazione pasti o eventuale consegna al domicilio (nei Comuni in cui è previsto il servizio).

Prestazioni complementari.

Sono previste le seguenti prestazioni complementari:

- Supporto psicologico;
- Trasporto;
- consulenza di specialisti come pedagogista, educatori;
- interventi di podologo, parrucchiere, infermieri, fisioterapisti.

SEDI E CONTATTI

Sede operativa e Ufficio di Coordinamento:

via Alfani, 12

Dalmine (BG)

Orari di apertura

_____

N° telefono

_____

N° di Fax

_____

Coordinatore del Servizio

Orari di ricevimento

_____

N° Cellulare

_____

Indirizzo e-mail

_____