Società **Dolce**

Chi siamo

La Cooperativa Sociale Società Dolce nasce a Bologna più di 30 anni fa.

Società Dolce è sia un auspicio sia una speranza: in una società sempre più complessa e veloce,che lascia ai margini non riesce a tenere il passo, la Cooperativa è il modo che abbiamo trovatoper favorire una condizione di vita migliore, più serena; in sintesi: più "dolce".

Siamo presenti in Lombardia da oltre 20 anni e, oggi, gestiamo servizi alla persona in 6 provincie,da Mantova a Varese, dalle strutture diurne e residenziali ai servizi domiciliari.

Gestiamo servizi a domicilio delle persone fragili da quasi 30 anni (la prima gestione di un Servizio di Assistenza Domiciliare Anziani per il Comune di Bologna, inizia nel 1994 e continuaancora oggi).

Attualmente gestiamo più di 30 Servizi di Assistenza Domiciliare, in Lombardia ed EmiliaRomagna, con più di 1000 utenti tutti i giorni.

Limitatamente ai servizi territoriali, nel 2021 stimiamo di aver erogato oltre 150.000 ore diinterventi.

ASSISTENZA

COMUNITA'

CURA

Sede operativa
RSA "San Paolo" - Via Trento1 , Azzano San Paolo (Bergamo)
Tel: 035 534075 | Fax: 035 536879

Orari:
LUN - VEN 08:00 - 13:00 e 13:30 - 17:00
SAB 08:00 - 12:00

Coordinatore:
Maria Semeraro
Tel. 035 534075 | 335 6998381
Email:
maria.semeraro@societadolce.it

VOUCHER SOCIO-ASSISTENZIALI



Servizio di Assistenza Domiciliare

Ambito di Dalmine

Azzano San Paolo, Boltiere, Ciserano, Comun nuovo, Curno, Dalmine, Lallio, Levate, Mozzo, Osio Sopra, Osio sotto, Stezzano,



società dolce



IL SERVIZIO

Caratteristiche

Il Servizio si compone di prestazioni assistenziali personalizzate rivolte a persone e famiglie chesi trovano in condizioni di fragilità o di non autosufficienza, che hanno bisogno di assistenza o diaiuto per mantenere le proprie autonomie, per continuare a vivere a casa propria o per contrastare il rischio di emarginazione.
Per ogni situazione, Servizi Sociali e Cooperativa concordano un Piano di AssistenzaIndividualizzato che contiene obiettivi, tempi e contenuti dell'intervento

Obiettivi

L'assistenza domiciliare ha lo scopo di permettere alle persone in carico di rimanere il più a lungopossibile nel proprio ambiente familiare e sociale, assicurando l'aiuto necessario per le attività di cura e igiene della persona e della casa, il sostegno per la socializzazione e il rapporto con la comunità.
È fondamentale personalizzare il Servizio che deve, per quanto possibile, adattarsi alle esigenze ealle abitudini delle persone che assiste.

- favorire l'autosufficienza, con interventi che aiutino le persone a compensare le autonomie perse;contribuire a migliorare la qualità di vita delle persone;
- aiutare le famiglie che si fanno carico di una persona fragile;
- permettere a ciascuno di restare il più possibile a casa propria, evitando - o ritardando il piùpossibile - il ricovero in strutture residenziali;
- favorire la socialità ed i rapporti interpersonali.

PERSONALIZZATO E FLESSIBILE	RIFERIMENTI CERTI	PERSONALE ESPERTO	AFFIDABILITÀ
Il servizio può essere attivato dalle 7.00 alle 20.00, 7 giorni su 7, a seconda delle esigenze , valutate con il Servizio Sociale del Comune.	Una persona di riferimento a cui possono rivolgersi le famiglie per qualunque necessità riguardo al Servizio.	I nostri operatori, anche in caso di sostituzioni, sono tutti qualificati e fanno formazione continua, per garantirvi un Servizio d'eccellenza	Ci confrontiamo da trenta anni con i bisogni delle persone fragili, per questo sappiamo trovare le soluzioni più adatte ad ogni situazione

Cosa offre il Servizio

Le prestazioni possono essere erogate nell'arco orario tra le 7.00 e le 20.00, 7 giorni su 7, in base alle esigenzevalutate dal beneficiario insieme al Servizio Sociale del Comune.
Si tratta di interventi di natura socio-assistenziale e sono, a titolo esemplificativo, i seguenti:

Attività di assistenza diretta alla persona:

igiene personale;alzarsi dal letto, vestizione; preparazione e assunzione dei pasti;corretta deambulazione, movimento degli arti invalidi; addestramento all'utilizzo degli ausili.

Aiuto per il governo della casa:

cura delle condizioni igieniche dell'alloggio;riordino del letto e cambio della biancheria;aiuto per le piccole commissioni (spesa, farmacia, medico, ecc.)

Aiuto per favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere:

aiuto nella deambulazione sia all'interno sia all'esterno dell'ambiente domestico;
accompagnamento presso gli ambulatori dei medici di base, i presidi sanitari e presso gli uffici pubblici perpratiche urgenti e/o indispensabili.

Prestazioni di segretariato sociale e di socializzazione:

interventi per contrastare l'emarginazione, favorendo il contatto ed il rapporto con le strutture ricreative eculturali per promuovere la partecipazione alla vita di comunità;coinvolgimento dei vicini, dei parenti e dei volontari;disbrigo pratiche burocratiche ed amministrative.

Il Servizio **non eroga prestazioni sanitarie**, né di natura medico-infermieristica, né di riabilitazione.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE
Facciamo in modo che l'assistenza non sia interrotta

PERSONALIZZAZIONE
Ogni Piano di Assistenza è personalizzato sullabase dei bisogni di ogni persona

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO
Nessun Servizio è un'isola. Ci colleghiamo con gli altri Enti e Servizi che si occupano della fragilità sul territorio

COME FUNZIONA

La domanda e la valutazione

La domanda va presentata al Servizio Sociale del Comune, portando l'ISEE del beneficiario. L'ammissione al Servizio non è automatica; bisogna che ci siano le condizioni, sia di bisogno, sia economiche, per avere diritto ad accedere al Servizio.

La Scelta del fornitore del Servizio

La persona interessata, insieme alla sua famiglia seglie da chi vuole essere assistito all'interno di un elenco di organizzazioni che rispettano i livelli di qualità richiesti per poter svolgere questo Servizio.
Il Comune, infatti, non eroga direttamente le prestazioni ma riconosce a chi ne ha diritto un voucher, che può essere usato per acquistare questo Servizio da uno dei fornitori dell'elenco. Il Servizio può richiedere una compartecipazione alla spesa in base al reddito.

Il colloquio e la visita domiciliare

Il Coordinatore del Servizio e l'Assistente Sociale valutano i bisogni effettivi e gli aspetti concreti del progetto di assistenza che inizieremo insieme, direttamente a casa.

Il Piano di Assistenza Individualizzato

L'Assistente Sociale del Comune predispone, in accordo con il beneficiario, il Piano di Assistenza Individualizzato. Il Piano individua qualità e quantità, tempi e orari degli interventi e li traduce in un determinato numero di voucher, che coprono in tutto o in parte il costo dell'assistenza, tenuto conto dei redditi del beneficiario.

La partenza del Servizio

La Cooperativa, sulla base di quello che è previsto nel progetto, sceglie fra i propri operatori quello più adatto alla situazione e garantisce la partenza del Servizio entro 3 giorni lavorativi dalla firma del Piano o entro 48 ore dalla richiesta del Servizio Sociale nei casi urgenti.

